

26
SEMANA
EUROPEA

URRIAK
19-30
OCTUBRE

2020

KUDEAKETA
AURRERATUA
★
GESTIÓN
AVANZADA

*El impacto de la distancia virtual en
la comunicación y cómo gestionarlo*

Distantzia birtualak komunikazioan
duen eragina, eta nola kudeatu

Q-epea

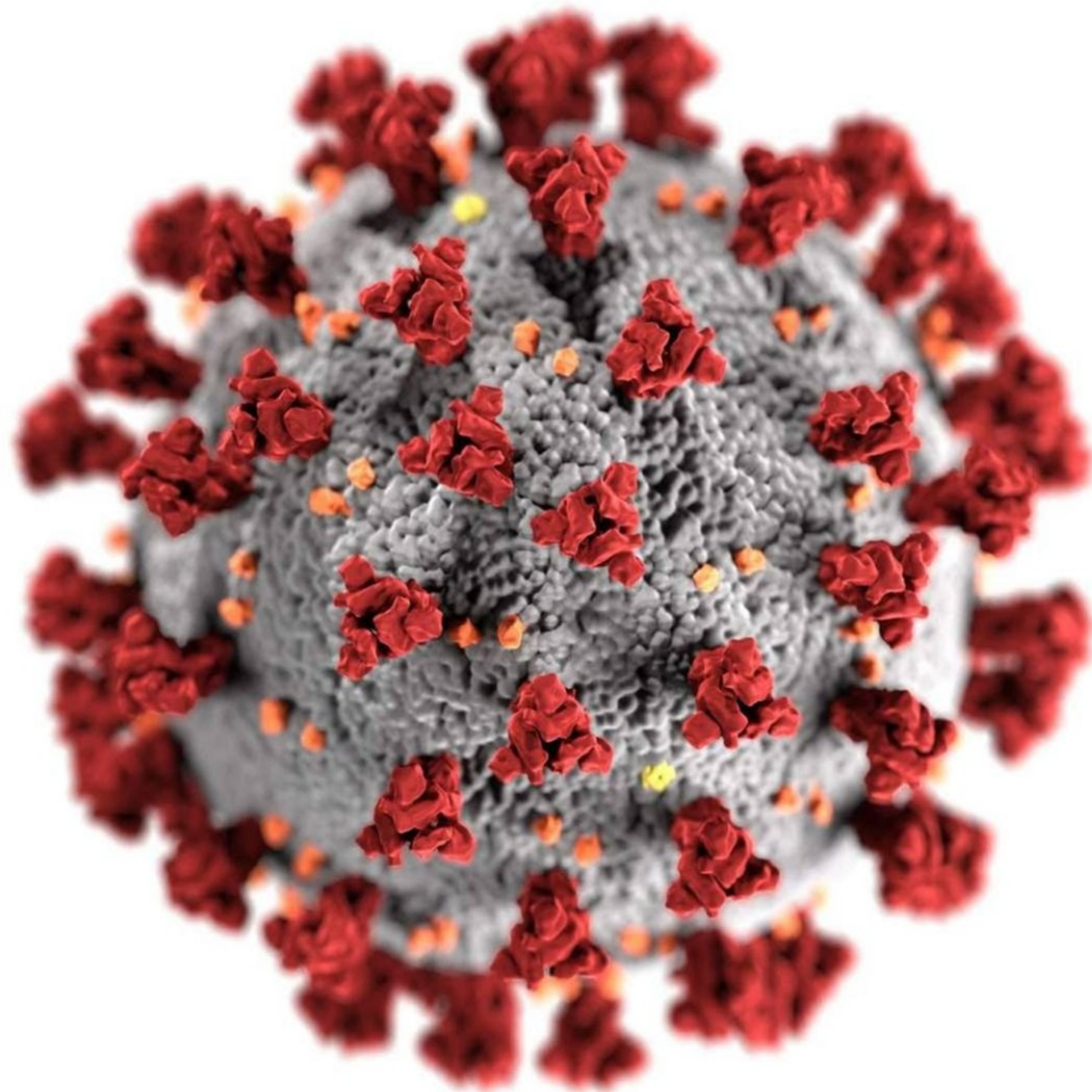
Euskal Erakunde Publikoak
Kudeaketa Aurreraturantz
Entidades Públicas Vascas
por la Gestión Avanzada

Urriak 30 octubre

Menti.com

¿Cómo te ha resultado usar esta herramienta?





¿Qué factores están influyendo más en la comunicación de mi equipo o de mi organización?

Se hacen pocas reuniones presenciales, pero estamos mas conectados por whathapp

Los niños y el teletrabajo son una mala combinación

Dificultad técnica de ponernos al dia con la tecnología

La diferencia de horarios

Mejor gestión del tiempo

Desconfianza hacia la tecnologí

El teletrabajo ha requerido que seamos más conscientes de la importancia de comunicarnos eficazmente. Hemos hecho mejores reuniones

Por un lado te facilita la comunicación, siempre que tengas herramientas informáticas adaptadas. Por otra parte, vas perdiendo relación con las personas que no disponen de la herramienta

Aislamiento, grupos no coinciden presencial-teletrabajo, no cernania, problemas tecnologicos

¿Qué factores están influyendo más en la comunicación de mi equipo o de mi organización?

la comunicación es diferente. el resultado del teletrabajo o presencial puede ser el mismo, pero las oportunidades del trabajar presencial son mayores

Se dificulta la comunicacion dia a dia el teletrabajo. Se pierde sensacion de equipo, de complicidad..

reticencia/ desconfianza de las personas a la tecnología, llevada probablemente por falta de formación en entornos digitales

Ha facilitado la comunicacion

Tecnología

Factor tecnologico (muchas herramientas, muchas prestaciones, no las sabemos usar bien)Pérdida de espontaneidad, de contacto directo

Se pierde la parte informal y la espontaneidad del cara a cara al tener que llamar por teléfono.Dificultades técnicas para la comunicación.

Perdida calidad cercanía relación interpersonal. En ocasiones imposible compartir. Se hacen patentes los problemas de información/comunicación ya estructurales por estos nuevos canales. Distancia por Imascarilla. Miedos. Analfabetos digitales .

Además de problemas en adaptarse a la tecnología, aunque haya habido diferentes maneras de establecer comunicación a distancia (videoreuniones, telefono...) se pierde informalidad y espontaneidad

¿Qué factores están influyendo más en la comunicación de mi equipo o de mi organización?

Lo presencial se ve como un alivio

Problemas de planificación al principio
Diferentes niveles de digitalización
Situación familiar en casa

Organizar Talleres es más complejo
Se pierde la comunicación no verbal
Se pierde feedback
Ha costado adaptarse a la nueva realidad
Conclusión: Nos ha acercado a la gente lejana y alejado la cercana

Más y mejores reuniones
Ha mejorado con externos, Se ha perdido con internos
Falta calor humano
Entrevistas personales, más difícil
Presencialmente con mascarilla más difícil

Surgen problemas en las comunicaciones al usar medios tecnológicos nuevos que impiden una buena comunicación

Tecnología u conciliación familiar.

- hiperconectados pero no hipercomunicados-vamos más al grano

- medios materiales no suficientes.- alguna experiencia previa en teletrabajo desde 2013.- cuesta mantener el mismo ritmo.- se echa en falta socialización

Oportunidad. Falta de tecnología vs. acceso a esa tecnología nueva.. Necesidad de la comunicación.

¿Qué factores están influyendo más en la comunicación de mi equipo o de mi organización?

La brecha digital y los conocimientos digitales.

.niñ@s en casa digicil conciliar!

La calidad eel wifi...

En positivo: hemos desarrollado más nivel de escucha. Nos ha exigido más precisión en la comunicación. En negativo: nos cuesta adaptarnos a la tecnología.

distanciamiento social

Distancia organizacional/ de áreaMultitarea y carga de trabajo

Distancia temporal

multitarea y carga de trabajo

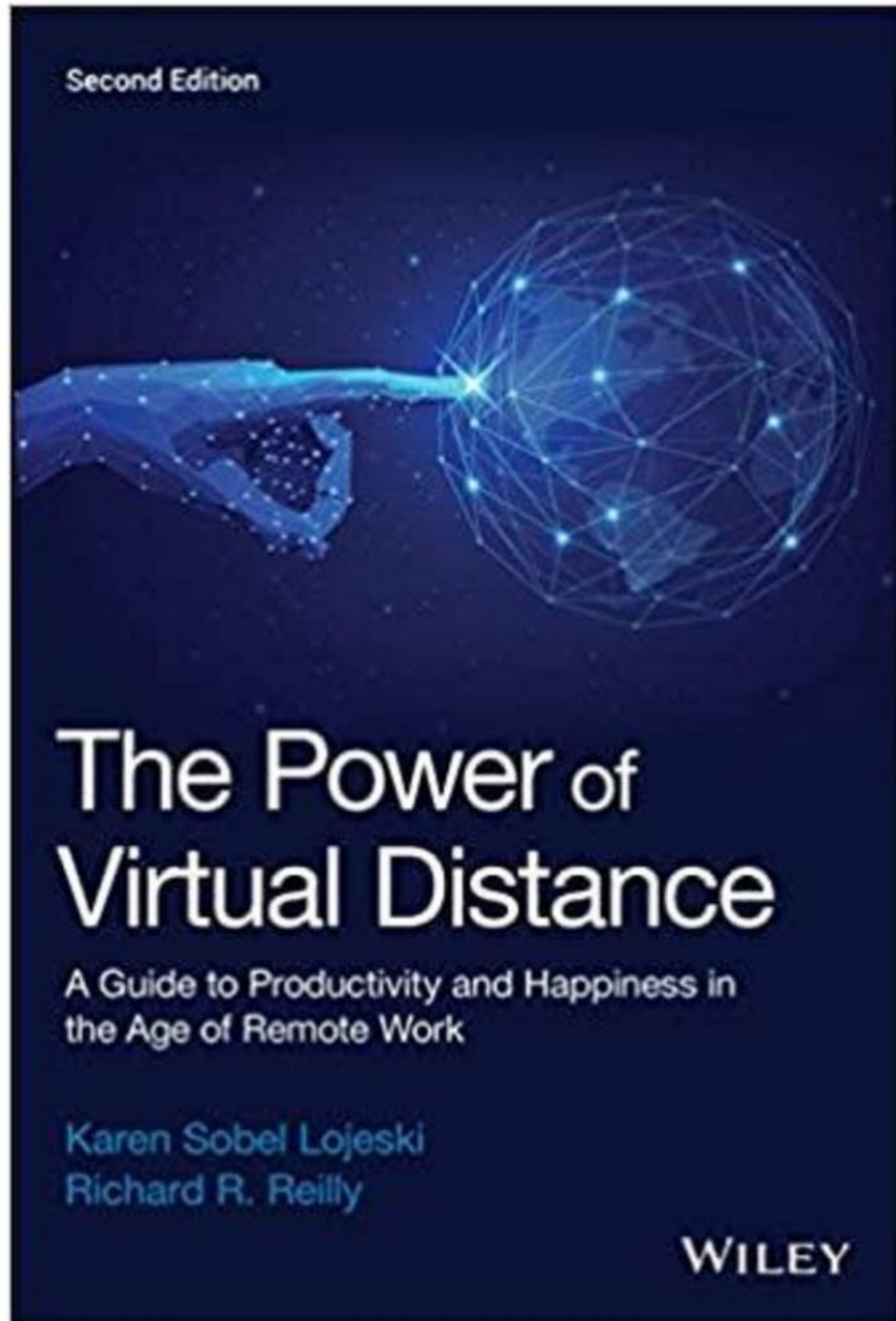
Distancia operacional

¿Qué factores están influyendo más en la comunicación de mi equipo o de mi organización?

Dd

Organizacional

Primero nos ha afectado en la disponibilidad de los recursos. Segundo, en la pérdida de información. Tercero, nos ha obligado a ponernos las pilas con las nuevas tecnologías. Cuarto, Oportunidad de aprovechar las nuevas metodologías de trabajo par



Karen Sobel Lojeski es cofundadora de Virtual Distance Internacional, una empresa con sede en Nueva York. Su página web: <https://virtualdistance.com/>

Comenzaron a investigar el tema en 2005. La primera edición del libro se publicó en 2010 y la segunda en 2020.

En estos 15 años han realizado más de 1.400 estudios, en más de tres docenas de sectores y en unos 55 países diferentes.

Distancia virtual

Distancia Geográfica
Distancia Temporal
Distancia Organizacional

**Distancia
Física**

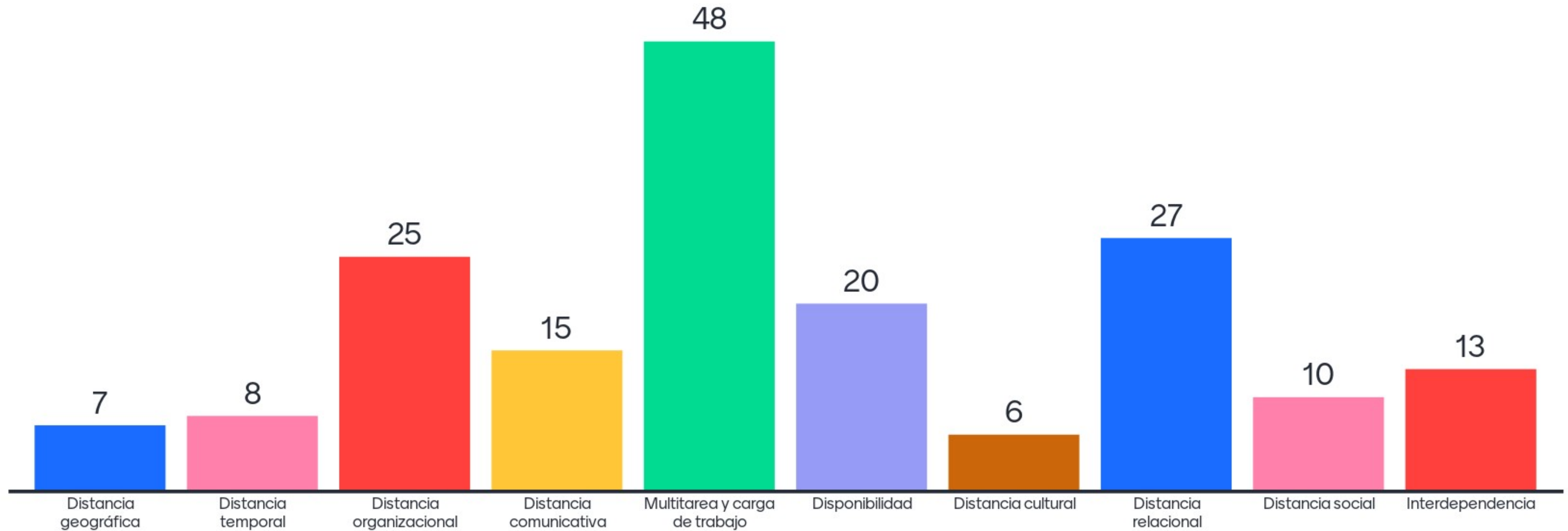
**Distancia
Operacional**

Distancia de Comunicación
Multitarea y carga de trabajo
Distancia de Disponibilidad

**Distancia
Afinidad**

Distancia Cultural
Distancia de Relación
Distancia Social
Distancia de Interdependencia

En que dimensión de la distancia virtual os parece prioritario trabajar en tu equipo u organización?



El impacto de cada tipo de distancia en la organización

Distancia Física

1

Distancia
Operacional

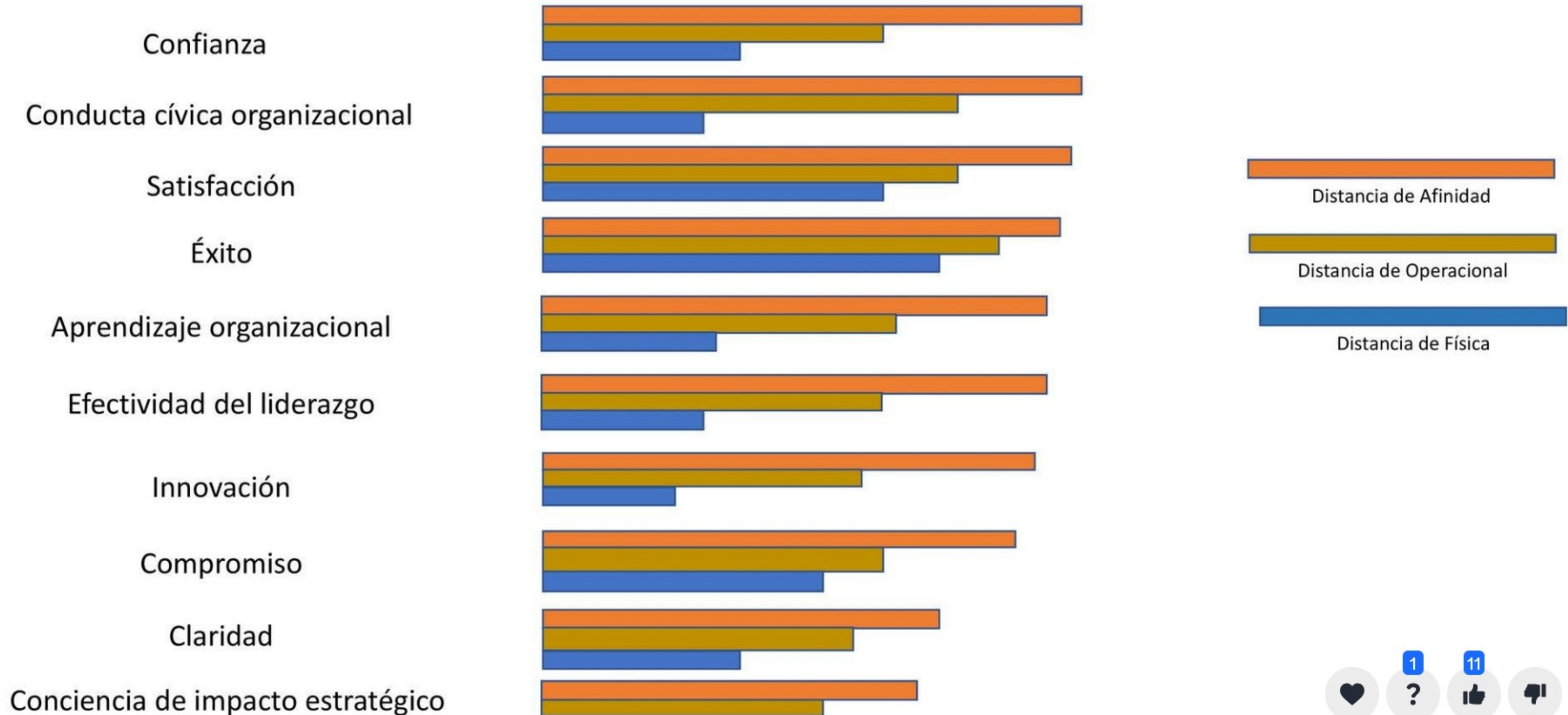
2

Distancia
Afinidad

4

La **distancia física** es la mitad de crucial que la **distancia operacional** y
La **distancia operacional** es la mitad de crucial que la **distancia de afinidad**

Impacto de los indicadores de rendimiento de la distancia virtual



Distancia virtual

Estrategias para reducirla

Distancia Geográfica
Distancia Temporal
Distancia Organizacional

Distancia
Física

Para reducir la **DISTANCIA TEMPORAL**:

- Tomar conciencia de las diferentes zonas horarias.
- Conocer los diferentes hábitos horarios.
- Tener presente esas diferencias a la hora de establecer reuniones u otras actividades.
- Rotar los horarios de las reuniones.

Para reducir la **DISTANCIA FÍSICA**:

Tener criterio sobre cuando es necesario el contacto presencial:

- Al comienzo de un proyecto o equipo.
- Para resolver problemas significativos.
- Para interacciones importantes con clientes o externos.
- Para conversaciones difíciles.
- Para conversaciones sobre el desempeño o la carrera profesional.

Si no es posible el contacto físico, la segunda opción es la video conferencia y luego el teléfono. Mail no.

Para reducir la **DISTANCIA ORGANIZACIONAL**:

- Reforzar una visión general de las interdependencias.
- Organizar interacciones regulares con las personas de otros departamentos u otras organizaciones.
- Compartir historias sobre el éxito conjunto con otras organizaciones.



Distancia virtual

Estrategias para reducirla

Para reducir la **DISTANCIA DE COMUNICACIÓN**:

- Asegurarse de dar contexto de las personas del equipo regularmente.
- Hacer explícito el impacto del trabajo en clientes externos e internos, en el propio equipo,...
- Compartir información corporativa.
- Subrayar la importancia de utilizar medios de comunicación variados (no solo el mail).



**Distancia
Operacional**

Distancia de Comunicación
Multitarea y carga de trabajo
Distancia de Disponibilidad

Para reducir la **MULTITAREA Y CARGA DE TRABAJO**:

- Pon el foco en reducir la distancia virtual en otros factores.
- Haz seguimiento de las cargas de trabajo y da espacio para hablar de ello.
- Aprovecha el potencial de trabajar en varios proyectos a la vez.
- Normaliza la situación.

Para reducir la **DISTANCIA DE Disponibilidad**:

- Asegurar de que todas las personas están en igualdad de condiciones técnicas.
- Dar la capacitación necesaria para el uso de los soportes tecnológicos.
- Chequear previamente el soporte técnico.
- Tener preparado un plan alternativo por si falla la tecnología.
- Evita estar toda la reunión arreglando el problema.

Distancia virtual

Estrategias para reducirla

Para reducir la **DISTANCIA CULTURAL**:

- Conversar y compartir valores.
- Poner en valor la diversidad y la aportación de la diferencia.
- Mostrar lo que une en la diversidad. Generar relatos que lo hagan visible.
- Conversar sobre los diferentes estilos de comunicación, de trabajo, ...

Para reducir la **DISTANCIA SOCIAL**:

- Hacer visible como contribuye cada uno desde el lugar que ocupa.
- Reconoce y subraya el valor de todas las personas.
- Fomenta un estilo de liderazgo que facilite una comunicación abierta.

Para reducir la **DISTANCIA DE RELACIÓN**:

- Conversar sobre la historia de cada persona, trabajos anteriores, experiencias,...
- Generar conversaciones que ayuden a identificar aspectos comunes (aficiones, lugar de estudios, ...)
- Potenciar la curiosidad por los otros.
- Organizar espacios informales que permitan conocer mejor a las otras personas

Para reducir la **DISTANCIA INTERDEPENDENCIA**:

- Trabaja el propósito compartido.
- Conversar sobre las maneras en que trabajar juntos lleva al éxito.
- Genera espacios donde compartir historias que muestren la interdependencia.

**Distancia
Afinidad**

Distancia Cultural
Distancia de Relación
Distancia Social
Distancia de Interdependencia

¿Qué opción refleja mejor tu valoración de la sesión?



Ha superado mis expectativas



Más o menos lo que esperaba



No ha satisfecho mis expectativas

Eskerrik
asko